



JAHRESTAGUNG 2023

## Der Gast im Mittelpunkt: heute – morgen – übermorgen

Kongress am Park | Gögginger Str. 10 | 86159 Augsburg

### Dienstag, 09. Mai 2023

- 09:00 Uhr** Teilnehmerregistrierung/Kaffee
- 11:00 Uhr** Begrüßung durch **Prof. Dr. Alfred Bauer** (Bayerisches Zentrum für Tourismus)  
und **Dr. Wolfgang Isenberg** – Tagungsmoderation

### Was weiß ich über den Gast? (Zahlen, Daten, Fakten – heute)

- 11:15 Uhr** Vortrag: „**Wer ist heute zu Gast in Bayern?**“
- Wolfgang Wagner** (Prokurist und Bereichsleiter Strategische Entwicklung, Bayern Tourismus Marketing GmbH)  
**Prof. Dr. Jürgen Schmude** (Bayerisches Zentrum für Tourismus)
- 11:45 Uhr** Diskussionsrunde: „**Warum sollten wir den Gast wieder mehr in den Mittelpunkt stellen?**“
- Diskutant\*innen:
- ◇ **Barbara Radomski** (Geschäftsführerin, Bayern Tourismus Marketing GmbH)
  - ◇ **Dr. Jörg Christöphler** (Tourismusdirektor, Rothenburg o.d. Tauber)
  - ◇ **Ralph Lambert** (Geschäftsführer, Bullhead House Outdoor GmbH)
  - ◇ **Sebastian Finkbeiner** (Managing Director, Hotel Traube Tonbach KG, Baiersbronn)
  - ◇ **Veronika Schiele** (Geschäftsführerin, Schloßschänke Eysölden und DEHOGA Forum Junge Gastgeber)
- Moderation: **Jens Huwald** (Wilde & Partner Communications GmbH)
- 12:35 Uhr** Grußadresse: **Götz Beck** (Tourismusdirektor, Regio Augsburg Tourismus GmbH)
- 13:00 Uhr** Mittagspause

Gefördert durch



Bayerisches Staatsministerium für  
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie



## Wie tickt/reagiert der Gast? (Psychologie und Technologie – morgen)

**14:00 Uhr** Vortrag: „Reisen in der Zukunft – zwischen Anspruch, Klimawandel und demografischem Wandel“

**Prof. Dr. Ulrich Reinhardt** (Stiftung für Zukunftsfragen)

**14:30 Uhr** Diskussionsrunden: „Wie ticken die Gäste von morgen?“

### **Thema 1: Information – Kommunikation – Vertrieb**

Diskutant\*innen:

- ◇ **Sophia Markert** (Online-Marketing Managerin, Rhön GmbH)
- ◇ **Dennis Blut** (Sales Manager, OBS GmbH, DTV Next Generation)
- ◇ **Dr. Michael Toedt** (Managing Partner, CEO, Toedt, Dr. Selk & Coll. GmbH)
- ◇ **Michael Buller** (Vorstand, VIR Verband Internet Reisevertrieb e.V.)

Moderation: **Prof. Dr. Marco A. Gardini** und **Dr. Erik Lindner** (Bayerisches Zentrum für Tourismus)

### **Thema 2: Bedürfnisse – Erwartungen – Angebotsgestaltung**

Diskutant\*innen:

- ◇ **Ulf Sonntag** (Geschäftsführer, Institut für Tourismus- und Bäderforschung in Nordeuropa (NIT) GmbH)
- ◇ **Felix Willeke** (Geschäftsführer, Lernidee Erlebnisreisen GmbH)
- ◇ **Martin Neumeister** (Prokurist/Head of Finance, Legoland Deutschland Freizeitpark GmbH)
- ◇ **Martin Schobert** (Marken- und Produktentwickler, Saint Elmo's Germany GmbH & Co. KG)
- ◇ N.N. (DZT)

Moderation: **Prof. Dr. Jürgen Schmude** und **Alicia Storch** (Bayerisches Zentrum für Tourismus)

**15:30 Uhr** Kaffeepause

**16: 15 Uhr** Vortrag von **Mag. Andreas Reiter** (Zukunftsforscher, ZTB Zukunftsbüro)

**16:45 Uhr** Zusammenfassung und Verabschiedung zum Netzwerkabend

**19:00 Uhr** Netzwerkabend mit Abendessen im **nunò im Textilmuseum**



## Mittwoch, 10. Mai 2023

**08:30 Uhr** Teilnehmerregistrierung/Kaffee

**09:00 Uhr** Grußadresse: **Rudolf Escheu** (Ministerialdirigent, Abteilungsleiter Tourismus, Bayerisches Staatsministerium für Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie)

### Wie verändert sich der Gast und unser Umgang mit ihr/ihm? (Trends und Zukunft – übermorgen)

**09:15 Uhr** Einführung in den Tag: „**Szenarien 2040**“

**Prof. Dr. Alfred Bauer** (Bayerisches Zentrum für Tourismus)

**09:45 Uhr** Vorträge: „**Welche Rolle spielen Digitalisierung und Nachhaltigkeit im Umgang mit dem Gast von (über-)morgen?**“

1. Runde mit **Fokus: Macht der Algorithmen**

**Prof. Dr. Wolfram Höpken** (Hochschule Ravensburg-Weingarten)

**10:15 Uhr** 2. Runde mit **Fokus: Neue Verträglichkeit**

**Prof. Dr. Wolfgang Strasdas** (Hochschule für nachhaltige Entwicklung Eberswalde)

**10: 45 Uhr** Kaffeepause

**11:45 Uhr** Diskussionsrunde – Synthese: „**Welche Rolle spielen Digitalisierung und Nachhaltigkeit im Umgang mit dem Gast von (über-)morgen?**“

Diskutant\*innen:

- ◇ **Prof. Dr. Wolfram Höpken** (Hochschule Ravensburg-Weingarten)
- ◇ **Prof. Dr. Wolfgang Strasdas** (Hochschule für nachhaltige Entwicklung Eberswalde)
- ◇ **Herrmann Weiss** (Geschäftsführer, Naturtrip GmbH)
- ◇ **Mag. Juliette Komarek-Hehle** (Event- & Marketing-Managerin, Hotel Schani GmbH, Wien)

Moderation: **Jens Huwald** (Wilde & Partner Communications GmbH)

**12:15 Uhr** Abschlussvortrag: N.N.

**12:45 Uhr** Verabschiedung

**13:00 Uhr** Mittagessen



Gefördert durch

Bayerisches Staatsministerium für  
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie

