



JAHRESTAGUNG 2023

Der Gast im Mittelpunkt: heute – morgen – übermorgen

Kongress am Park | Gögginger Str. 10 | 86159 Augsburg

Dienstag, 09. Mai 2023

09:00 Uhr Teilnehmerregistrierung/Kaffee

11:00 Uhr Begrüßung durch **Prof. Dr. Alfred Bauer** (Bayerisches Zentrum für Tourismus)
und **Dr. Wolfgang Isenberg** – Tagungsmoderation

Was weiß ich über den Gast? (Zahlen, Daten, Fakten – heute)

11:15 Uhr Vortrag: „**Wer ist heute zu Gast in Bayern?**“

Wolfgang Wagner (Prokurist und Bereichsleiter Strategische Entwicklung, Bayern Tourismus Marketing GmbH)
Prof. Dr. Jürgen Schmude (Bayerisches Zentrum für Tourismus)

11:45 Uhr Diskussionsrunde: „**Warum sollten wir den Gast wieder mehr in den Mittelpunkt stellen?**“

Diskutant*innen:

- ◇ **Barbara Radomski** (Geschäftsführerin, Bayern Tourismus Marketing GmbH)
- ◇ **Dr. Jörg Christöphler** (Tourismusdirektor, Rothenburg o.d. Tauber)
- ◇ **Ralph Lambert** (Geschäftsführer, Bullhead House Outdoor GmbH)
- ◇ **Sebastian Finkbeiner** (Managing Director, Hotel Traube Tonbach KG, Baiersbronn)
- ◇ **Veronika Schiele** (Geschäftsführerin, Schloßschänke Eysölden und DEHOGA Forum Junge Gastgeber)

Moderation: **Jens Huwald** (Wilde & Partner Communications GmbH)

12:35 Uhr Grußadresse: **Götz Beck** (Tourismusdirektor, Regio Augsburg Tourismus GmbH)

13:00 Uhr Mittagspause

Gefördert durch



Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie



Wie tickt/reagiert der Gast? (Psychologie und Technologie – morgen)

14:00 Uhr Vortrag: „Reisen in der Zukunft – zwischen Anspruch, Klimawandel und demografischem Wandel“

Prof. Dr. Ulrich Reinhardt (Stiftung für Zukunftsfragen)

14:30 Uhr Diskussionsrunden: „Wie ticken die Gäste von morgen?“

Thema 1: Information – Kommunikation – Vertrieb

Diskutant*innen:

- ◇ **Sophia Markert** (Online-Marketing Managerin, Rhön GmbH)
- ◇ **Dennis Blut** (Sales Manager, OBS GmbH, DTV Next Generation)
- ◇ **Dr. Michael Toedt** (Managing Partner, CEO, Toedt, Dr. Selk & Coll. GmbH)
- ◇ **Michael Buller** (Vorstand, VIR Verband Internet Reisevertrieb e.V.)

Moderation: **Prof. Dr. Marco A. Gardini** und **Dr. Erik Lindner** (Bayerisches Zentrum für Tourismus)

Thema 2: Bedürfnisse – Erwartungen – Angebotsgestaltung

Diskutant*innen:

- ◇ **Ulf Sonntag** (Geschäftsführer, Institut für Tourismus- und Bäderforschung in Nordeuropa (NIT) GmbH)
- ◇ **Felix Willeke** (Geschäftsführer, Lernidee Erlebnisreisen GmbH)
- ◇ **Martin Neumeister** (Prokurist/Head of Finance, Legoland Deutschland Freizeitpark GmbH)
- ◇ **Martin Schobert** (Marken- und Produktentwickler, Saint Elmo's Germany GmbH & Co. KG)
- ◇ N.N. (DZT)

Moderation: **Prof. Dr. Jürgen Schmude** und **Alicia Storch** (Bayerisches Zentrum für Tourismus)

15:30 Uhr Kaffeepause

16: 15 Uhr Vortrag von **Mag. Andreas Reiter** (Zukunftsforscher, ZTB Zukunftsbüro)

16:45 Uhr Zusammenfassung und Verabschiedung zum Netzwerkabend

19:00 Uhr Netzwerkabend mit Abendessen im **nunò im Textilmuseum**



Mittwoch, 10. Mai 2023

08:30 Uhr Teilnehmerregistrierung/Kaffee

09:00 Uhr Grußadresse: **Rudolf Escheu** (Ministerialdirigent, Abteilungsleiter Tourismus, Bayerisches Staatsministerium für Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie)

Wie verändert sich der Gast und unser Umgang mit ihr/ihm? (Trends und Zukunft – übermorgen)

09:15 Uhr Einführung in den Tag: „**Szenarien 2040**“

Prof. Dr. Alfred Bauer (Bayerisches Zentrum für Tourismus)

09:45 Uhr Vorträge: „**Welche Rolle spielen Digitalisierung und Nachhaltigkeit im Umgang mit dem Gast von (über-)morgen?**“

1. Runde mit **Fokus: Macht der Algorithmen**

Prof. Dr. Wolfram Höpken (Hochschule Ravensburg-Weingarten)

10:15 Uhr 2. Runde mit **Fokus: Neue Verträglichkeit**

Prof. Dr. Wolfgang Strasdas (Hochschule für nachhaltige Entwicklung Eberswalde)

10: 45 Uhr Kaffeepause

11:45 Uhr Diskussionsrunde – Synthese: „**Welche Rolle spielen Digitalisierung und Nachhaltigkeit im Umgang mit dem Gast von (über-)morgen?**“

Diskutant*innen:

- ◇ **Prof. Dr. Wolfram Höpken** (Hochschule Ravensburg-Weingarten)
- ◇ **Prof. Dr. Wolfgang Strasdas** (Hochschule für nachhaltige Entwicklung Eberswalde)
- ◇ **Herrmann Weiss** (Geschäftsführer, Naturtrip GmbH)
- ◇ **Mag. Juliette Komarek-Hehle** (Event- & Marketing-Managerin, Hotel Schani GmbH, Wien)

Moderation: **Jens Huwald** (Wilde & Partner Communications GmbH)

12:15 Uhr Abschlussvortrag: N.N.

12:45 Uhr Verabschiedung

13:00 Uhr Mittagessen



Gefördert durch

Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie

